

近九成公司面临超预期增长

Epicor全新调查发现企业对于超预期增长并未做好充分准备

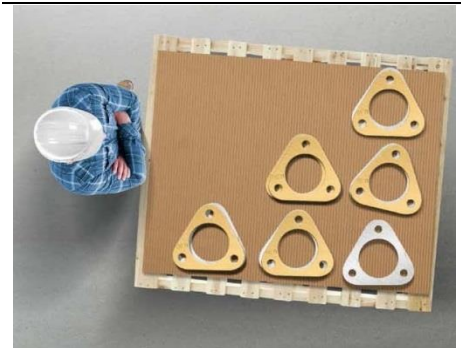
2016年3月15日，中国上海——全球十有九成（89%）的企业组织在2015年受超预期增长影响，而面临重大业务风险。全球[行业细分企业软件](#)解决方案供应商 Epicor 软件公司发布新的全球调查报告，揭示了超预期增长背后的潜在危机。

该项研究由 Epicor 委任 MORAR Consulting 公司完成，并针对 1,800 名来自全球 12 个国家和地区的商界领袖展开调查。¹

就全球范围而言，58%的企业在 2015 年取得了增长，近 70%的企业预计 2016 年将取得增长。然而，仅 11%的企业在 2015 年实现和计划完全相同的增长。

受访的商界领袖承认，他们会常常担忧企业增长所带来的影响，并列举了一系列因非预期的增长而引发的负面效应。近一半(48%)的受访者表示，他们担心企业增长将给运营带来过度压力，从而损害产品品质和客户满意度。另有 42%的受访者担心他们的企业 IT 系统无法应付更大、更复杂的商业模式管理。其中，令 CEO 首要担忧的是因企业增长而可能导致的对于亲密客户关系的损害。

企业增长也会引发因商业活动规模的进阶而引发的资源可用性问题。45%商界领袖表示，由于企业增长，公司可能会承接大型庞杂的项目，而同时自身相应技能和技术的缺乏令项目无法有效完成，进而导致自己品牌声誉的损害。43%的受访者还担心随着企业增长，工作负荷也将相应提升，这将给员工施加太多压力，导致核心雇员离职。此外，45%的商业领袖担心，他们自己还没准备好管理更庞大、更多元化的企业组织。



运用准确的技术来适应企业 “下一步” 的发展是成功的关键

“尽管大多数企业期望在 2016 年取得增长，然而企业对于自身应对增长的能力仍存忧虑。”

Malcolm Fox

Epicor 软件公司产品营销副总裁

¹该项研究由 MORAR Consulting 完成，调查了 1,824 名董事总经理、财务、运营和企业主管以及 100+名员工，覆盖制造业、分销和服务行业（来自各种规模的零售业公司），横跨澳大利亚、加拿大、中国、法国、德国、香港、印度、墨西哥、新加坡、瑞典、英国和美国。(MORAR, Growth Survey, 2015).

全球范围来看，显著的超预期增长相较拥有超过 1,000 名员工的大企业(29%)而言，更容易发生在拥有 100-999 名员工的中型企业（37%）。近 30%的企业表示超预期的增长将或多或少地给他们带来挑战和阻碍。而对于规模更小、仅拥有 100-249 名员工的中型企业而言，增长很可能充满挑战（10%），因为这意味着它们将从小型企业转变成中型企业。

正因如此，全球商业领袖认为业务增长既值得期待又面临挑战。我们建议，全球企业应更有效地为业务增长做准备。45%的受访者承认，他们在 2015 年认为业务增长充满挑战性。

为了支持企业发展，并更好地应对挑战，79%企业认为有效和整合的 IT 基础设施至关重要。Epicor 软件公司产品营销副总裁 Malcolm Fox 表示，“应用全新技术，有助于企业实现前所未有的高效率，并为企业发展铺平道路。”

Malcolm Fox 补充道，“尽管大多数企业期望在 2016 年取得增长，然而企业对于自身应对增长的能力仍存忧虑。这些顾虑并非空穴来风。我们的研究表明，哪怕企业有计划增长，这种增长也会出乎他们的意料，并带来意想不到的压力。应对企业增长最好提前准备，拥有一套能帮助企业快速响应并紧跟企业发展步伐的信息系统架构，这对从容应对企业增长有着前所未有的重要意义。”

为了帮助制造业企业更好地规划企业发展，Epicor 发布了全新的电子书，其中概述了帮助制造商认为有助于他们企业增长的关键成功因素。欲下载该电子书，请访问 www.epicor.cn/company/business-growth.aspx

关于 Epicor 软件公司

Epicor 软件公司帮助企业实现业务成长。Epicor 为制造、分销、零售和服务行业提供灵活且行业细分的业务软件解决方案。Epicor 将超过 40 年的丰富经验与用户独特的业务流程和运营需求构建于每一个解决方案中 — 在云端、托管、或预置。我们非常了解您的行业特性，Epicor 解决方案在促进业务成长的同时还能管理复杂性和提高效率。它以强大的解决方案使您善用资源，确保您专注于业务发展。更多信息，请访问：www.epicor.cn

###

访问 Epicor 官方微博请点击：<http://e.weibo.com/epicorchina>

访问Epicor官方微信请搜索：EpicorChina或扫描下方二维码

Epicor® 是 Epicor Software Corporation 的注册商标。文中提及的其他商标为该拥有者的资产。本文中所描述的产品和服务由 Epicor Software Corporation 提供。



媒体联络

Susan Tao
Epicor China
Tel: (86) 21 63912808
E-Mail: stao@epicor.com

Dong Chen / Agnes Tang
Grayling PR (on behalf of Epicor)
Tel: (86) 21 6103 5791 / (86) 21 6103 5792
E-Mail: dong.chen@grayling.com / agnes.tang@grayling.com